



# Politica per la qualità

Edizione:00 - Revisione:00

Data Emissione. 31 maggio 2018

**FB VISION**  
Ophthalmic Pharmaceuticals

**FB VISION SRL** si è posta l'obiettivo di sviluppare prodotti sempre più innovativi nel settore oftalmico. Al fine di conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati, la Società adotta un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulle norme **UNI EN ISO 9001**. Il Sistema di gestione stesso è stato sviluppato per assicurare un impiego efficace ed efficiente delle risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate.

In linea con tali principi e con i valori riportati nel Modello di Organizzazione e di Gestione, la presente Politica definisce gli indirizzi generali dell'azienda per l'attuazione del Sistema di Gestione Qualità.

## Obiettivi e direttive

- Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi e nei prodotti sviluppati e fabbricati nel rispetto dei requisiti legali delle normative cogenti;
- definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- assicurare lo sviluppo delle competenze delle risorse impegnate nei processi, attraverso un piano periodico di formazione e addestramento in modo che esse possano contribuire al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti;
- comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti migliorando il grado di soddisfazione mediante il monitoraggio del grado di soddisfazione degli stessi;
- definire obiettivi di miglioramento, e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- identificare le cause di non conformità e assicurare, risposte rapide ed efficaci;
- effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione;
- selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato.

**FB VISION** si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

**FB VISION:**

- identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione
- gestisce i propri processi perché siano univoci gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi e le responsabilità connesse e le risorse impiegate
- si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'azienda
- comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole
- pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:
  - valutare e trattare rischi associati ai processi
  - sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

**FB VISION** promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

E' consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che FB VISION mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte di FB VISION è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

